

**DODATOK Č. 1
K VŠEOBECNÝM OBCHODNÝM PODMIENKAM
VÚB, A.S., PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY**

Účinnosť: 19. 6. 2026

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava
Obchodný register: Mestský súd Bratislava III
Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B, IČO: 31 320 155
BIC: SUBASKBX
Web: www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26. 9. 1996

Tento dokument predstavuje Dodatok č. 1 (ďalej len „Dodatok č. 1“) k Všeobecným obchodným podmienkam VÚB, a.s., pre depozitné produkty, účinným od 19. 6. 2026 (ďalej len „Podmienky“), ktorý upravuje vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B (ďalej len „My“ alebo „Banka“), a Vami, naším Klientom (ďalej len „Vy“) v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Bankovom obchode.

1. Predmetom Dodatku č. 1 je doplnenie a úprava ustanovení článku 12 bodu 12.3 a doplnenie článku 20 Podmienok v nasledovnom znení:

1.1. Článok 12 bod 12.3 sa upravuje v nasledovnom znení:

12.3. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU

Ak ste Vy ako spotrebiteľ uzatvorili s nami zmluvu uzatvorenú na diaľku, tak máte právo od tejto zmluvy odstúpiť bez sankcie a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy uzavretej na diaľku alebo odo dňa, keď Vám boli doručené informácie pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku podľa zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak tento deň nasleduje po dni uzatvorenia zmluvy uzavretej na diaľku.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku nám musíte poslať písomne alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je nám dostupné, alebo prostredníctvom osobitnej funkcie na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku (ďalej len „Funkcia“), pričom lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané najneskôr v 14. kalendárny deň odo dňa uzavretia zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo odo dňa, keď Vám boli doručené informácie pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku podľa zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak tento deň nasleduje po dni uzatvorenia zmluvy uzatvorenej na diaľku. Ak z Vášho oznámenia o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku nie je možné jednoznačne určiť Vašu totožnosť, alebo ak Váš podpis na odstúpení nebude úradne overený, My sme oprávnení vykonať kroky smerujúce k preukázaniu Vašej totožnosti.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku nám musíte poslať na poštovú adresu VÚB, a.s., 29. augusta 3, 058 01 Poprad, podať osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, podať elektronicky e-mailom na kontakt@vub.sk alebo telefonicky na tel. č. 0850 123 000 (na Slovensku), +421 2 4855 59 70 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom Funkcie.

Funkciu nájdete v službe Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking. V prípade odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku cez Nonstop banking nájdete Funkciu v sekcii Ponuka produktov v časti pre odstúpenie, prostredníctvom ktorej Vy môžete vyplniť a autorizovať oznámenie o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku. V prípade odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku cez VÚB Online Banking Vám po uzatvorení zmluvy uzavretej na diaľku bude doručená správa do sekcie Moje správy, prostredníctvom ktorej Vy môžete oznámiť odstúpenie od zmluvy služby Kontakt, vyplnením a autorizovaním oznámenia o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku. [Postup odstúpenia prostredníctvom Funkcie je zverejnený aj na https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/odstupenie-od-zmluvy-uzatvorenej-na-dialku.](https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/odstupenie-od-zmluvy-uzatvorenej-na-dialku)

Ak v prípade oznámenia o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku o bežnom alebo vkladovom účte neurčíte, ako má byť naložené s kreditným zostatkom účtu, alebo ak určíte nesprávne číslo účtu na prevod kreditného zostatku, prevedieme zostatok na náš evidenčný účet a evidujeme ho do uplynutia premičacej doby, avšak neučtujeme úroky.

1.2. Za článok 19. Podmienok sa vkladá nový článok 20. v nasledovnom znení:

20. INFORMÁCIE O USTANOVENÝCH POŽIADAVKÁCH NA PRÍSTUPNOSŤ SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM A O SÚLADE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB S TÝMITO POŽIADAVKAMI

V zmysle § 6 ods. 1, písm. b) zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) Banka informuje o prístupnosti finančných služieb definovaných v § 3 písm. l) Zákona, ktoré sú poskytované pre osoby so zdravotným postihnutím (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“).

20.1. INFORMÁCIE O USTANOVENÝCH POŽIADAVKÁCH NA PRÍSTUPNOSŤ SLUŽBY

20.1.1. Všeobecné požiadavky na prístupnosť Služby

Banka zabezpečuje, aby sa Služba poskytovala tak, aby

- bola zabezpečená prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní Služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím,
- boli informácie o fungovaní Služby, a ak sa pri poskytovaní Služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení Služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi:
 - sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
 - poskytované zrozumiteľným spôsobom,
 - poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
 - sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
 - poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,
 - sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,
 - poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie Služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola Služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,
- webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa Služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a Služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií, a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti Služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilitu s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

20.1.2. Dodatočné požiadavky na prístupnosť Služby

Pri poskytovaní Služby Banka:

1. zabezpečuje poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov, bezpečnosti a platobných služieb, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
2. zabezpečuje, aby boli poskytované informácie zrozumiteľné, a to bez toho, aby bola presiahnutá úroveň komplexnosti B2 (stredne pokročilá) spoločného európskeho referenčného rámca Rady Európy pre jazyky.

20.2. INFORMÁCIE O SÚLADE POSKYTOVANEJ SLUŽBY S POŽIADAVKAMI NA PRÍSTUPNOSŤ POSKYTOVANEJ SLUŽBY

20.2.1. Všeobecný opis Služby v prístupných formátoch

Banka pristupuje ku všetkým Klientom a potenciálnym Klientom, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, spôsobom, ktorý umožňuje plnohodnotne a uspokojivo využívať jej Služby. V snahe zabezpečiť dostupnosť informácií v zrozumiteľnej a technicky prístupnej forme Banka poskytuje informácie v rôznych formátoch (dokumenty, osobný kontakt, digitálny obsah), ktoré sú prístupné aj pre osoby s rôznymi zdravotnými postihnutiami. Rovnako Banka pristupuje aj k výrobkom, ktorých využívanie je nevyhnutné na poskytnutie Služby. Banka sa snaží odstraňovať digitálne bariéry, ktoré by mohli brániť plnohodnotnému využívaniu Služby a tiež výrobkov používaných na poskytovanie Služby.

20.2.2. Opisy a vysvetlenia potrebné na pochopenie toho, ako Služba funguje

Banka poskytuje Služby prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov. Klienti a potenciálni Klienti, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, môžu pristupovať k Službám osobne na Obchodných miestach, telefonicky alebo aj prostredníctvom Webových sídiel a mobilných aplikácií.

20.2.3. Opis spôsobu, akým Služba spĺňa ustanovené požiadavky na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím

[Podrobnosti o prístupnosti Služieb a aktuálne informácie o ich súlade s požiadavkami prístupnosti sú zverejnené na Webovom sídle <https://www.vub.sk/ludia/pravne-informacie/informacie-o-poziadavkach-na-pristupnost>.](https://www.vub.sk/ludia/pravne-informacie/informacie-o-poziadavkach-na-pristupnost)

1.3. Doterajší článok 20 sa označuje ako článok 21 a doterajšie body 20.1, 20.2, 20.3, 20.4 a 20.5 sa označujú ako body 21.1, 21.2, 21.3, 21.4 a 21.5.

1.4. V PRÍLOHE K VŠEOBECNÝM OBCHODNÝM PODMIENKAM VÚB, A.S., PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY – PRODUKTY A SLUŽBY MIMO PONUKY sa:

- a) doterajší článok 21 označuje ako článok 22 a doterajšie body 21.1, 21.2, 21.3, 21.4, 21.5, 21.6, 21.7 a 21.8 sa označujú ako body 22.1, 22.2, 22.3, 22.4, 22.5, 22.6, 22.7 a 22.8,
- b) doterajší článok 22 označuje ako článok 23 a doterajšie body 22.1, 22.2, 22.3 a 22.4 sa označujú ako body 23.1, 23.2, 23.3 a 23.4,
- c) doterajší článok 23 označuje ako článok 24 a doterajšie body 23.1 a 23.2 sa označujú ako body 24.1 a 24.2,
- d) doterajší článok 24 označuje ako článok 25 a doterajšie body 24.1, 24.2 a 24.3 sa označujú ako body 25.1, 25.2 a 25.3,
- e) doterajší článok 25 označuje ako článok 26 a doterajší bod 25.1 sa označuje ako bod 26.1,
- f) doterajší článok 26 označuje ako článok 27,
- g) doterajší článok 27 označuje ako článok 28.

2. Záverečné ustanovenia Dodatku č. 1

Ustanovenia Podmienok, ktoré nie sú dotknuté Dodatkom č. 1, zostávajú v platnosti bez zmien.